

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
гуманитарных наук и социальных технологий
от «20» июня 2024 г., протокол № 5
Председатель: С.Н.Митин
« 20 » июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Личность руководителя
Факультет	Факультет гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	4 - очная форма обучения

Направление (специальность): 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация): Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20__ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Шабанова Оксана Владимировна	Кафедра педагогики профессионального образования и социальной деятельности	Доцент, Кандидат педагогических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой педагогики профессионального образования и социальной деятельности
 / Льова Е.Н./ Подпись / расшифровка подписи
"20" мая 2024 года

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

обеспечить готовность студента к управленческой деятельности в системе социальной защиты населения, формирование способности обеспечивать высокий уровень социальной культуры в управленческой деятельности в сфере социальной работы

Задачи освоения дисциплины:

1. Раскрыть особенности и характеристики личности и деятельности руководителя
2. Изучить профессионально-личностные качества, их развитие в деятельности руководителя социальных учреждений
3. Изучить стили и модели поведения «руководитель-подчиненный»
4. Выделить особенности коммуникации в деятельности руководителя социальных учреждений и организаций
5. Рассмотреть особенности управленческого общения и пути разрешения конфликтов в социальной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Личность руководителя» относится к числу дисциплин блока Б1.В.1, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 39.03.02 Социальная работа.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ПК-5.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Преддипломная практика, Технология делового общения, Деонтология социальной работы, Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб, учреждений и организаций, Технологическая практика, Занятость населения и ее регулирование, Социальная работа с безработными, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-5 Способен к организации межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг	<p>знать: методы анализа и коррекции личности и деятельности руководителя, психологические особенности управленческой деятельности руководителя, имидж руководителя</p> <p>уметь: организовать межведомственное взаимодействие с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг, разрешать конфликты в управленческой деятельности, обеспечивать высокий уровень социальной культуры в профессиональной деятельности руководителя социальной службы, использовать технологии и подходы к организации взаимодействия</p> <p>владеть: умением грамотно выстроить отношения в с подчиненными, создать имидж успешного руководителя и соответствовать ему</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 2 ЗЕТ

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 72 часа

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		8
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	12	12
Аудиторные занятия:	12	12
Лекции	-	-
Семинары и практические занятия	12	12
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	60	60
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Устный опрос, Оценивание доклада, Тестирование	Устный опрос, Оценивание доклада, Тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачёт	Зачёт

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		8
1	2	3
Всего часов по дисциплине	72	72

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Профессионально-личностные характеристики руководителя социальной службы							
Тема 1.1. Профессионально-личностные качества, их развитие в деятельности руководителя социальных учреждений	18	0	4	0	0	14	Тестирование, Устный опрос, Оценивание доклада
Тема 1.2. Стили и модели поведения «руководитель — подчиненный»	18	0	2	0	0	16	Тестирование, Устный опрос, Оценивание доклада
Раздел 2. Особенности профессиональной деятельности руководителя социальной службы							
Тема 2.1. Коммуникация в деятельности	18	0	4	0	0	14	Тестирование, Устный опрос, Оценивание

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
руководителя социальных учреждений и организаций							е доклада
Тема 2.2. Конфликты и пути их разрешения в управленческой деятельности	18	0	2	0	0	16	Тестирование, Устный опрос, Оценивание доклада
Итого подлежит изучению	72	0	12	0	0	60	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Профессионально-личностные характеристики руководителя социальной службы

Тема 1.1. Профессионально-личностные качества, их развитие в деятельности руководителя социальных учреждений

Значение личностных свойств специалистов в социальной сфере. Требования к руководителю организации на современном этапе. Характеристика профессиональных знаний, умений и навыков, а также качеств, которыми должен обладать руководитель в сфере социальной работы. Три группы качеств социального работника. Готовность, как базовая характеристика развития личности социального работника, как профессионала. Сущность профессионального призвания и механизмы его формирования. Профессиональное призвание социального работника — это сложнейшая модификация комплекса развитых качеств личности специалиста. Группы наиболее важных профессиональных качеств социального работника. Концептуальные основы в характеристике личности социального работника, как субъекта деятельности.

Тема 1.2. Стили и модели поведения «руководитель — подчиненный»

Взаимоотношения руководителя и подчиненного, осмысление этого фундаментального вопроса. Стиль руководства. Типология стилей руководства Курта Левина. Ситуационные модели

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

руководства: Модель Ф. Фидлера, модель Г. Митчела и Р. Хауза, модель В. Врума и Ф. Йеттона. Классификация стилей поведения руководителя и подчиненного. Типы поведения подчиненных, работающих в различных организациях и учреждениях. Типы сотрудников и краткие рекомендации руководителю при выборе оптимального поведения и отношений с ними. Правила, которым должен следовать руководитель социальной сферы при работе со своими подчиненными. Ценностные ориентации как основа управленческой деятельности.

Раздел 2. Особенности профессиональной деятельности руководителя социальной службы

Тема 2.1. Коммуникация в деятельности руководителя социальных учреждений и организаций

Проблема общения в управленческой деятельности. Типы общительности людей. Портрет «гения общения» В. Леви. Типы (Виды) общения и их компоненты. Характеристика коммуникативной компетентности, как важная составляющая деятельности специалиста социальной сферы. Социальная роль руководителя. Факторы для установления контакта.

Тема 2.2. Конфликты и пути их разрешения в управленческой деятельности

Конфликты в управленческой деятельности. Типы конфликтов. Признаки социальных конфликтов. Проблемы, встающие перед руководителем, при возникновении конфликтных ситуаций. Функции конфликтов. Алгоритм динамики конфликтов, периоды вызревания конфликтов и причины возникновения. Конструктивные и деструктивные конфликты, значимость ролевого поведения в конфликте. Последствия личных конфликтов в производственной сфере. Правила поведения в конфликте. Рекомендации руководителю по урегулированию конфликта. Завершение конфликта: причины, этапы, типичные ошибки. Рекомендации по профилактике конфликтов.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Профессионально-личностные характеристики руководителя социальной службы

Тема 1.1. Профессионально-личностные качества, их развитие в деятельности руководителя социальных учреждений

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Что представляет собой деятельность социального работника?
2. Раскройте специфику функции кадровой политики.
3. Какие 11 факторов, влияющих на деятельность руководителя, выделили М. Вудкок и Д. Фрэнсис.
4. Какие группы характеристик, характерные для руководителя, выделил М. Шоу?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

5. Дайте определение компетенции, как важной характеристики управленца, менеджера.

Тема 1.2. Стили и модели поведения «руководитель — подчиненный»

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Раскройте сущность двух взглядов руководителя на поведение подчиненных, выделенных Дугласом Мак-Грегором («Теория X» и «Теория Y»)
2. Какие ситуационные модели руководства вы знаете?
3. Перечислите и дайте характеристику различных типов поведения подчиненных, работающих в различных организациях и учреждениях.
4. Какие этические нормы поведения работника по отношению к своим коллегам, закрепленные в кодексе социального работника, вы знаете?
5. Какова классификация сотрудников, предложенная В.М. Шепелем?

Раздел 2. Особенности профессиональной деятельности руководителя социальной службы

Тема 2.1. Коммуникация в деятельности руководителя социальных учреждений и организаций

Вопросы к теме:

Очная форма

1. На какие типы по характеру общительности подразделяются люди?
2. Какие виды общения выделяет А.А. Леонтьев?
3. Дайте характеристику социальной роли руководителя.
4. Перечислите и дайте характеристику условий для установления контакта.
5. Какие 9 типов улыбок выделяют исследователи-физиономисты? Какова роль улыбки в общении.

Тема 2.2. Конфликты и пути их разрешения в управленческой деятельности

Вопросы к теме:

Очная форма

1. Назовите признаки социальных конфликтов.
2. Каков алгоритм динамики конфликта.
3. Что такое деструктивный конфликт, в каких случаях он возникает?
4. Какие отклонения в производственной сфере могут возникнуть вследствие личностных конфликтов?
5. Каковы способы предупреждения конфликтов?

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Личность и деятельность руководителя: особенности и характеристики.
2. Профессиональные роли социального работника.
3. Научные подходы к термину «управление».
4. Основы эффективности социального управления.
5. Характеристика менеджмента в социальной работе.
6. Управленческая деятельность в аспекте социальной работы.
7. Функции, характеризующие личность и деятельность руководителя социальных служб.
8. Научные исследования личности руководителя.
9. Гендерный аспекта управленческой деятельности
10. Имидж современного руководителя
11. Стили и модели поведения «руководитель — подчиненный»
12. Ценностные ориентации как основа управленческой деятельности.
13. Коммуникация в деятельности руководителя социальных учреждений и организаций.
14. Характеристика коммуникативной компетентности, как важная составляющая деятельности руководителя социальной сферы.
15. Виды и стили делового общения «руководитель-подчиненный».
16. Конфликты в управленческой деятельности.

17. Рекомендации руководителю по урегулированию конфликта в социальной службе

18. Конструктивные и деструктивные конфликты, значимость ролевого поведения в конфликте.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Профессионально-личностные характеристики руководителя социальной службы			
Тема 1.1. Профессионально-личностные качества, их развитие в деятельности руководителя социальных учреждений	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Тестирование, Устный опрос, Оценивание доклада
Тема 1.2. Стили и модели поведения «руководитель — подчиненный»	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	16	Тестирование, Устный опрос, Оценивание доклада
Раздел 2. Особенности профессиональной деятельности руководителя социальной службы			
Тема 2.1. Коммуникация в деятельности руководителя социальных учреждений и организаций	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	14	Тестирование, Устный опрос, Оценивание доклада
Тема 2.2. Конфликты и пути их разрешения в управленческой деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	16	Тестирование, Устный опрос, Оценивание доклада

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Культура труда руководителя социальной службы : учебник / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Ю. С. Моздокова, Я. В. Шимановская. - Москва : Юрайт, 2024. - 287 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/543558> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-13722-4 : 1199.00. / .— ISBN 0_527923
2. Сосновский Б. А. Психология руководителя: потребностно-смысловые аспекты : учебник / Б. А. Сосновский, Е. А. Лебедева. - Москва : Юрайт, 2024. - 185 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/544241> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-14254-9 : 679.00. / .— ISBN 0_524403

дополнительная

1. Ильин В. А. Психология лидерства : учебник / В. А. Ильин. - Москва : Юрайт, 2024. - 311 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/536045> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-01559-1 : 1039.00. / .— ISBN 0_524481
2. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев, С. Г. Елизаров [и др.]. - Москва : Юрайт, 2024. - 159 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/541137> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - ISBN 978-5-534-08262-3 : 749.00. / .— ISBN 0_524480

учебно-методическая

1. Шабанова О. В. Личность руководителя : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов направления 39.03.02 «Социальная работа» - бакалавриат / О. В. Шабанова ; УлГУ, ФГНиСТ. - 2023. - Неопубликованный ресурс. - URL:<http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15404>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_520102.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альт образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека :

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф – Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Доцент Кандидат педагогических наук, Доцент	Шабанова Оксана Владимировна
	Должность, ученая степень, звание	ФИО